



**RC-3353-54**  
**M. Com. (Part - I) Examination**  
**April / May - 2010**  
**Management Theory & Practice**  
*(New Course)*

Time : 3 Hours]

[Total Marks : 100

**RC-3353**

સૂચના :

(૧)

<p>નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.</p> <p>Name of the Examination : <b>M. Com. (Part - 1)</b></p> <p>Name of the Subject : <b>Management Theory &amp; Practice (New)</b></p> <p>Subject Code No. : <b>3 3 5 3</b> Section No. (1, 2,.....): <b>1</b></p>	<p>Seat No. : <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; margin-top: 10px;">Student's Signature</div>
---	--

(૨) બંને વિભાગના ઉત્તરો અલગ ઉત્તરવહીમાં લખો.

૧ સંચાલન થીયરીનો અર્થ અને તેની આવશ્યકતાની ચર્ચા કરો. ૭

**અથવા**

૧ “સંચાલનની વિવિધ વિચારસરણીઓ વચ્ચે કોઈ સંઘર્ષ નથી પરંતુ તેઓ એકબીજાને પૂરક છે.” - ચર્ચા કરો. ૭

૨ (અ) પરિવર્તન એટલે શું ? વ્યવસ્થાતંત્રમાં પરિવર્તનના વૈયક્તિક વિરોધના કારણોની ચર્ચા કરો. ૭

(બ) “નેટવર્ક પરિણામલક્ષી જૂથના ‘સ્થળ’ અને ‘સમય’ના બંધનો તોડી નાખે છે.” - સમજાવો. ૭

**અથવા**

૨ (અ) ગ્રાહકનો પરમ આનંદ એટલે શું ? “ગ્રાહકનો પરમ આનંદ, ગ્રાહકના સંતોષનો વિકલ્પ નથી.” - સમજાવો. ૭

(બ) ‘રાજકારણ એટલે શક્તિનું ક્રિયામાં રૂપાંતર’ - સમજાવો. ૭

૩ (અ) કામગીરી મૂલ્યાંકનની પ્રક્રિયાની ચર્ચા કરો. ૭

(બ) વિસંવાદિતા એટલે શું ? તેની વિધેયાત્મક અને નકારાત્મક ભૂમિકાની ચર્ચા કરો. ૭

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.  
(2) Answers to the **two** sections should be written in separate answer books.

- 1 Explain the meaning of and need of Management Theory. 7  
**OR**  
1 "There is no conflict between different schools of management – thought, but they are supplementary to each other" - Discuss. 7  
2 (a) What is meant by 'change' and discuss the causes of the individual resistant in organization change. 7  
(b) 'Network breaks the barriers of 'Space' and 'Time' of an effective team' - Explain. 7  
**OR**  
2 (a) What is customer's delight? "Customer's delight is not a substitute for customer's satisfaction" - Explain. 7  
(b) 'Politics means conversion of power into action'. – Explain. 7  
3 (a) Discuss the procedure of Performance Appraisal. 7  
(b) What is meant by conflict? Discuss functional and dysfunctional conflict. 7

## RC-3354

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.  
Fillup strictly the details of signs on your answer book.

Name of the Examination :  
M. Com. (Part - 1)

Name of the Subject :  
Management Theory & Practice (New)

Subject Code No. : 3 3 5 4 Section No. (1, 2,.....): 2

Seat No. :

Student's Signature

(૨) બંને વિભાગના ઉત્તરો અલગ ઉત્તરવહીમાં લખો.

- ૪ (અ) વ્યૂહરચનાના ચાવીરૂપ ઓજારો અને કાર્યરીતિઓ જણાવો. ૭  
(બ) પ્રણાલીગત વ્યૂહાત્મક આયોજન અને વ્યૂહાત્મક ઈરાદાઓ વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. ૭

અથવા

- ૪ શ્રેણિક વ્યવસ્થાતંત્ર એટલે શં ? તેના ફાયદા-ગેરફાયદાની ચર્ચા કરો. ૧૪
- ૫ ટૂંકનોંધ લખો : (ગમે તે ત્રણ) ૧૪
- (૧) વૈશ્વિક સ્થાનીકરણ
- (૨) અધ્યયનશીલ વ્યવસ્થાતંત્ર
- (૩) સમગ્ર ગુણવત્તા સંચાલન
- (૪) માનવસંસાધન આયોજન
- (૫) સાઈબર કોપ.
- ૬ સાહસના કર્મચારીઓને પ્રેરણા આપવાના હેતુથી કર્મચારીઓના તરતના ઉપરી ૭
- અધિકારી દ્વારા તેઓની કામગીરીનું મૂલ્યાંકન અનિયમિત રીતે થાય છે. ઉપરી દ્વારા રજૂ થતાં અહેવાલને આધારે, કર્મચારીઓને ઈજાફાઓ તથા બઢતી કામગીરીની મૂલ્યાંકનની બિનપક્ષપાતીપણા અંગે શંકા રહે છે. સંચાલક પણ કર્મચારીઓને નકારાત્મક પ્રતિપોષણ આપતા ખચકાય છે. કર્મચારીઓ ન્યાય અને અસલામતીની લાગણી અનુભવે છે. પરિણામે કામગીરી મૂલ્યાંકન વિકાસમાં પરિણમવાને બદલે વ્યવસ્થાતંત્રીય વાતાવરણ પર નકારાત્મક અસર પેદા કરે છે.
- ઉપરોક્ત પરસ્થિતિમાં રહેલી કામગીરી મૂલ્યાંકનની ખામીઓ તપાસો અને કામગીરી મૂલ્યાંકનમાં સુધારણા માટે સૂચનો કરો.

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
- (2) Answers to the **two** sections should be written in **separate** answer books.

- 4 (a) State the keytools and techniques of strategy. 7
- (b) Distinguish traditional strategies planning and strategic intent. 7

OR

- 4 What is meant by Matrix Organisation? Discuss its advantages and disadvantages. 14
- 5 Write short notes : (any **three**) 14
- (i) Globalisation
- (ii) Learning Organisation
- (iii) Total Quality Management
- (iv) Human Resources Planning
- (v) Cyber Cop.

6 With a view to motivate the employees of an enterprise, the performance appraisal of the employees is done irregularly by the immediate superior. Based on the reports presented by the superior, the employees are given increments and promotion. The employees have doubts about the impartiality of their performance appraisal. The manager also hesitates to give negative feedback to the employees. The employees experience a feeling of injustice and insecurity. As a result the performance appraisal instead of resulting in the people development creates a negative impact on the organisational climate. 7

Explain the defects of performance appraisal in the above situation, and make your suggestions for the improvement in the performance appraisal.

---